

Echanger, informer

Le Représentant des Usagers

Le Représentant des Usagers, issu d'associations agréées, est **indépendant** de l'hôpital.

Interlocuteur de la direction de l'hôpital, il **facilite l'expression des malades, favorise le dialogue et l'échange** avec les professionnels hospitaliers.

Il **porte votre parole** dans les différentes commissions et instances de décision.

Dans les hôpitaux gériatriques et les hôpitaux ayant une Unité de Soins de Longue Durée, un **Représentant des Familles**, issu d'associations des familles, participe également à ces instances.

Les Représentants des Usagers de l'hôpital JOFFRE-DUPUYTREN

Mr Emile **STEINMETZ** 06 72 24 72 82
France Alzheimer Essonne

Mr Jacky **BLAIRON** 01 69 38 92 16
Les Petits Frères des Pauvres

Mme Georgette **BLANCHARD** 06 74 19 01 06
France Alzheimer Essonne

Mme Ghislaine **L'ETANG** 06 84 00 41 72
UFC Que Choisir

Le Représentant des Familles de l'hôpital JOFFRE-DUPUYTREN N.

Au sein de l'administration de l'hôpital,
Le **Chargé des Relations avec les
Usagers et les Associations**
est également à votre disposition pour
vous écouter ou vous aider à formuler des
observations ou une réclamation. Il fait le lien
avec la Commission des Usagers.

Mme Tiffany DUCATEL 01 69 83 63 19

A votre service, A votre écoute
n'hésitez pas à nous faire part de vos observations
et de vos propositions

droits.patient@sap.aphp.fr



Département des Droits du Patient et des Associations
Direction des Affaires Juridiques et des Droits du Patient
3, avenue Victoria - 75184 PARIS Cedex 04 01 40 27 34 18

delegation.association@sap.aphp.fr

mise à jour Janvier 2018