

REGLEMENT

Le service Téléphone est payable d'avance, dès la mise en service, et en aucun cas en fin de séjour.
Vous pouvez régler : Par Carte Bleue (règlement à distance **par téléphone au 1 55 51** (depuis votre chambre)
ou par chèque à l'ordre de « **TELECOM SERVICES IP** » à mettre dans les boîtes
aux lettres à disposition sur le site.
en mentionnant **nom, prénom et numéro de chambre**

REMBOURSEMENT

Une facture pour service de téléphonie attribué vous sera remise par notre gestionnaire lors de ces passages sur site.

Conservez la précieusement car elle seule servira de reçu pour votre mutuelle.

Lors du passage de notre gestionnaire, votre solde créditeur vous sera remboursé sur place, en espèces, sur présentation de votre facture.

En cas de sortie anticipée, notre siège pourra effectuer votre remboursement (par virement uniquement), si vous lui adressez, par courrier et dans un délai maximum d'un mois, votre bulletin de situation, votre facture et votre RIB à l'adresse:

- Mail ; contact@telecom-services.fr

- Postale: **TSIP**

**10 rue des Peupliers, Bât 301
92752 NANTERRE CEDEX**

INFORMATION GENERALE

TRANSFERT DE CHAMBRE

Si vous changez de lit, de chambre ou de service, contactez l'hôtesse en composant le

01 55 51 depuis votre chambre, (appel gratuit)

Ou 01 49 81 81 22 35 (depuis l'extérieur)

et communiquez-lui votre nouveau numéro de chambre afin d'effectuer le transfert **immédiat** de votre contrat (dans la limite des heures d'ouverture).

Nous ne pouvons être tenus pour responsables d'éventuel changement/suppression de chaînes satellites imposés par les opérateurs

CONTACT/SATISFACTION

Votre avis nous intéresse, vous pouvez nous écrire sur notre adresse mail contact@telecom-services.fr

Un questionnaire de satisfaction est également accessible sur votre écran en chambre

Votre équipe TELECOM SERVICES IP

TELECOM SERVICES IP TELEVISION – TELEPHONE



Télécom
Services
IP



Information aux patients Hôpital DUPUYTREN



ACCUEIL TELEPHONIQUE DUPUYTREN

Si vous devez vous rendre à notre accueil, il se situe sur l'établissement **Henri MONDOR**, Hall principal au rez-de chaussée.



HORAIRES D'OUVERTURE ACCUEIL TELEPHONIQUE

01 49 81 22 35 (depuis l'extérieur)

1 55 51 ou 1 55 52 (depuis votre chambre, gratuit)

Lundi au vendredi : 10h00 à 19h30

Samedi:, dimanche et jours fériés: 14h00 à 19h00

Règlement par Carte bleue à distance



HORAIRES DE PASSAGE EN CHAMBRE

Lundi et Jeudi de 10h00 à 11h30

Règlement par chèque dans la boîte aux lettres située à côté de l'accueil de l'établissement

PRESTATION TELEPHONE



Une taxe unique et forfaitaire de **2,15 €** vous sera demandée pour bénéficier d'un numéro direct personnalisé.

Appel Sortant : Composer le **24 + votre code secret donné par l'hôtesse + numéro correspondant** de votre chambre (vous devez créditer votre compte, Lorsque le crédit est épuisé, vous ne pourrez plus émettre d'appel mais toujours en recevoir).

Appel rentrant : Composer le numéro : **01.74.06.19.97** + l'identifiant donné par l'hôtesse (numéro à utiliser uniquement depuis l'extérieur).

	15min	30min
Communication vers fixe	0.30 €	0.60 €
Com internationales	Tarif France Télécom selon pays	
Com vers mobiles	3.00 €	6.00 €

PROLONGATION D'ABONNEMENT/FIN DE CONTRAT

Il convient de procéder au règlement de la prestation consommée.
Pour ce faire, vous pouvez: effectuer votre règlement directement à l'hôtesse lors de son passage en chambre ou par téléphone en composant le **1 55 51** depuis votre chambre.

TELEVISION



L'accès à la Télévision est gratuit.

PLAN DE CHAINES*



Programmes

TF1
France 2
France 3
Canal + en clair
France 5
M6
Arte
C8
W9
TMC
NT1
NRJ 12
LCP
France 4
BFM TV
Itélé
CSTAR
Gulli
France Ô



CAMPUS TV

* Nous ne pouvons être tenus pour responsables des changements imposés par les opérateurs