

Echanger, informer

# Le Représentant des Usagers

Le Représentant des Usagers, issu d'associations agréées, est **indépendant** de l'hôpital.

Interlocuteur de la direction de l'hôpital, il **facilite l'expression des malades, favorise le dialogue et l'échange** avec les professionnels hospitaliers.

Il **porte votre parole** dans les différentes commissions et instances de décision.

Dans les hôpitaux gériatriques et les hôpitaux ayant une Unité de Soins de Longue Durée, un **Représentant des Familles**, issu d'associations des familles, participe également à ces instances.

## Les Représentants des Usagers de l'hôpital JOFFRE-DUPUYTREN

Mr Emile **STEINMETZ** 06 72 24 72 82  
France Alzheimer Essonne

Mr Jacky **BLAIRON** 01 69 38 92 16  
Les Petits Frères des Pauvres

Mme Georgette **BLANCHARD** 06 74 19 01 06  
France Alzheimer Essonne

Mr Alain **BOUCHERON** 06 87 32 21 88  
Association Française des Diabétiques (AFD)

## Le Représentant des Familles de l'hôpital JOFFRE-DUPUYTREN N.

Au sein de l'administration de l'hôpital,  
Le **Chargé des Relations avec les  
Usagers et les Associations**  
est également à votre disposition pour  
vous écouter ou vous aider à formuler des  
observations ou une réclamation. Il fait le lien  
avec la Commission des Usagers.

**Mme Nayzha BDIDA 01 69 83 63 19**

**A votre service, A votre écoute**  
n'hésitez pas à nous faire part de vos observations  
et de vos propositions

[droits.patient@sap.aphp.fr](mailto:droits.patient@sap.aphp.fr)



relation  
écoute usagers &  
droits associations  
des patients information



Département des Droits du Patient et des Associations  
Direction des Affaires Juridiques et des Droits du Patient  
3, avenue Victoria - 75184 PARIS Cedex 04 01 40 27 34 18

[delegation.association@sap.aphp.fr](mailto:delegation.association@sap.aphp.fr)

mise à jour janvier 2020