



Le Représentant des Usagers

Le Représentant des Usagers, issu d'associations agréées, est **indépendant** de l'hôpital.

Interlocuteur de la direction de l'hôpital, il **facilite l'expression des malades, favorise le dialogue** et **l'échange** avec les professionnels hospitaliers.

Il **porte votre parole** dans les différentes commissions et instances de décision.

Dans les hôpitaux gériatriques et les hôpitaux ayant une Unité de Soins de Longue Durée, un **Représentant des Familles**, issu d'associations des familles, participe également à ces instances.

Les Représentants des Usagers de l'hôpital Georges Clemenceau

Madame **Caroline CARNOT**

Visites des malades en établissements Hospitaliers (VMEH)

☎ 06 07 27 11 63

Mail : carocarnot@orange.fr

Madame **Francoise COISNE**

Les petits frères des pauvres de la vallée de l'Essonne

☎ 01 64 57 71 66

Mail : coisne.franoise@orange.fr

Au sein de l'administration de l'hôpital,
Le **Chargé des Relations avec les Usagers et les Associations**
est également à votre disposition pour vous écouter ou vous aider à
formuler des observations ou une réclamation. Il fait le lien avec la
Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en
charge (CRUQPC).

Nathalie DOS-SANTOS ☎ 01 69 23 20 08

**A votre service,
A votre écoute**

N'hésitez pas à nous faire part de vos observations et de vos propositions :



Département des Droits du Patient et des Associations
Direction du Service aux Patients et à la Communication
3 avenue Victoria - 75184 PARIS Cedex 04 01 40 27 34 18
delegation.association@sap.aphp.fr