



Politique générale de la Plateforme de Ressources Biologiques – Hôpitaux Universitaires Henri Mondor

La Plateforme de Ressources Biologiques assure la constitution de collections d'échantillons biologiques humains destinés à la recherche.

La politique générale de la Plateforme de Ressources Biologiques s'articule autour des axes suivants :

1/ La satisfaction client

La Plateforme de Ressources Biologiques cherche, par une démarche d'amélioration continue, à répondre aux besoins et attentes de ses clients, que ce soient les équipes investigatrices (médecins, infirmiers de recherche, techniciens d'études cliniques), les promoteurs, les chercheurs utilisateurs des échantillons biologiques mis à disposition ou les patients qui donnent leurs ressources biologiques pour la recherche.

La Plateforme de Ressources Biologiques s'engage à mettre en place des canaux de communication performants, via notamment son site internet, pour mesurer les besoins des clients et traiter les réclamations de façon efficace.

De plus, la Plateforme de Ressources Biologiques met tout en œuvre pour garantir la qualité des ressources biologiques préparées et conservées, tout en développant son catalogue de prestations pré-analytiques pour offrir à ses clients l'accès à des techniques innovantes et fiables.

Pour 2026, la Plateforme de Ressources Biologiques a identifié plusieurs objectifs pour répondre aux besoins de ses clients :

- Amélioration du système de planification des prélèvements, des visites de monitoring et des visites de mises en place par le déploiement d'un outil dédié ;
- Automatisation de l'isolement des PBMC pour améliorer la qualité et la reproductibilité des échantillons dans le cadre de la collection FRENCH MINDS (PEPR PROPSY).

2/ La satisfaction du personnel

La Plateforme de Ressources Biologiques est soucieuse de la qualité de vie au travail de l'ensemble de son personnel.

A ce titre, la Plateforme de Ressources Biologiques veille à avoir les ressources nécessaires pour assurer le financement des contrats des personnels en CDD et à proposer dès que les conditions sont réunies des contrats pérennes en CDI aux personnels qui le souhaitent. De plus, la Plateforme de Ressources Biologiques fait le choix de constituer une équipe entièrement dédiée à la prise en charge des prélèvements de recherche afin que chaque membre de l'équipe ait un emploi du temps clair lui permettant d'équilibrer vie professionnelle et personnelle.

En outre, la Plateforme de Ressources Biologiques s'assure de disposer des locaux et équipements nécessaires pour permettre à l'équipe de travailler dans de bonnes conditions. L'intégration de la Plateforme de Ressources Biologiques dans le projet architectural de la future Plateforme Hospitalo-Universitaire de Biologie-Pathologie de Territoire à l'horizon 2028 est une opportunité majeure dans ce contexte.

Enfin, un suivi des compétences de chaque agent de la Plateforme de Ressources Biologiques est mis en place afin de les développer par des formations adaptées et de valoriser les contributions de chacun dans le maintien de la qualité. Des formations dédiées sur les pratiques sont organisées régulièrement pour renforcer la compréhension des enjeux et la motivation des personnels.

Ces mesures visent à attirer et retenir les meilleurs talents en offrant un environnement de travail attractif, des opportunités de développement professionnel et une reconnaissance des performances.

Pour 2026, la Plateforme de Ressources Biologiques a identifié plusieurs objectifs pour améliorer la satisfaction du personnel :

- Implication de la Plateforme de Ressources Biologiques dans le projet architectural de la plateforme de biologie-pathologie de territoire ;
- Recrutement d'un technicien de recherche clinique pour prendre en charge la mise en place des grandes cohortes (FRENCH MINDS, LEOPARD).

3/ Gestion des risques

Depuis l'engagement dans la certification selon la norme internationale ISO 20387, la Plateforme de Ressources Biologiques met en place une gestion des risques visant à identifier et à minimiser les risques potentiels auxquelles elle est confrontée.

La Plateforme de Ressources Biologiques réalise régulièrement une analyse approfondie des risques et établit des procédures de contrôle et de surveillance pour prévenir les problèmes et les erreurs.

Pour 2026, la Plateforme de Ressources Biologiques a identifié plusieurs objectifs pour améliorer la gestion des risques :

- Amélioration du système d'identification et de codification des non-conformités échantillons ;
- Amélioration de la formalisation des indicateurs de suivi des non-conformités ;
- Renforcement du processus de contrôle.

4/ Respect de la réglementation

La Plateforme de Ressources Biologiques se conforme aux exigences réglementaires et légales applicables à son activité.

Les connaissances des personnels de la Plateforme de Ressources Biologiques concernant la réglementation en vigueur sont régulièrement actualisées et une veille réglementaire est assurée.

Le patient étant au cœur de l'activité de la Plateforme de Ressources Biologiques, nous veillons à ce que tous les échantillons biologiques et les données associées soient gérés en accord avec les principes éthiques et la réglementation sur la recherche sur l'être humain.

La Plateforme de Ressources Biologiques souhaite également poursuivre l'effort de structuration des anciennes collections biologiques existantes et de reprise des données associées aux échantillons.

5/ Responsabilité financière

L'objectif de la Plateforme de Ressources Biologiques est de maintenir un état d'équilibre financier, tout en garantissant des ressources en personnels, équipements et consommables nécessaires au fonctionnement et en permettant d'assurer les investissements indispensables à l'évolution de la structure.

Pour 2026, la Plateforme de Ressources Biologiques a identifié plusieurs objectifs pour garantir les ressources en équipements :

- Investissement en équipements pour renouveler et augmenter le parc cryogénique.

6/ Responsabilité sociétale

La Plateforme de Ressources Biologiques a à cœur d'intégrer les enjeux environnementaux, sociaux et éthiques.

La Plateforme de Ressources Biologiques poursuit un objectif « zéro papier » et s'engage à mener un travail de tri des ressources biologiques qui lui sont confiées, afin d'éliminer les ressources biologiques non valorisables qui représentent à la fois un coût financier et un coût environnemental.

Par ailleurs, la Plateforme de Ressources Biologiques étant un CRB multithématique, elle est attachée aux valeurs d'impartialité et d'honnêteté dans la gestion des études de recherche clinique. Ainsi, les procédures mises en place ont pour but de garantir une équité de traitement pour tous les clients, quel que soit leur service, leur spécialité et leurs moyens.

Créteil, le 10/02/2026

DMU Biologie et pathologie

Pr Jean-Michel Pawlotsky

Pr. Jean-Michel PAWLOTSKY

Pôle de Biologie - Pathologie
Hôpital Henri Mondor
94010 - Créteil - France

Directrice des Hôpitaux Universitaires
Henri Mondor

PO/ Mme Edith Benmansour



Plateforme de Ressources Biologiques

Dr Caroline Barau

Dr Caroline Barau
Plateforme de Ressources Biologiques
Hôpital Henri Mondor
51 avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
94000 Créteil