

## LES MOYENS D'ACCES

### Métro

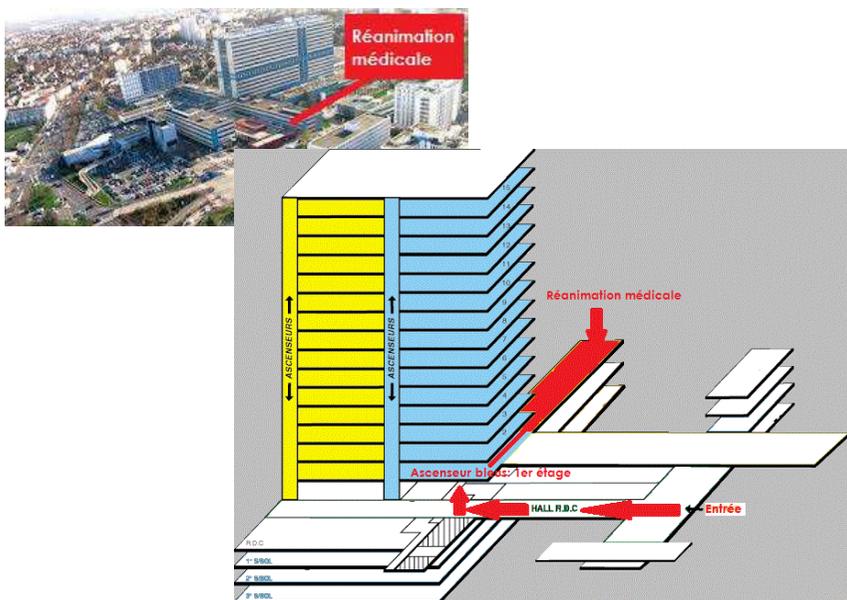
Ligne 8, Station « Créteil - Echat »

### Bus

Les lignes 104, 172, 217, 281 - arrêt Henri Mondor  
Les lignes 392 et Transval - arrêt Eglise de Créteil

### Voiture

A86 sortie Créteil Echat (parking visiteur mais peu de place)



Conception : Le Service de Réanimation Médicale  
Janvier 2002, mise à jour Mars 2015

# LIVRET D'ACCUEIL



**SERVICE DE  
REANIMATION MEDICALE**  
**HOPITAL HENRI MONDOR**

## CONTACT

**Standard de l'hôpital** : 01.49.81.21.11

- Unité Maurice Rapin** (U.M.R.) : 01.49.81.23.99
- BOX 1** : 01.49.81.23.88
- BOX 2** : 01.49.81.23.87
- Post-réanimation** : 01.49.81.23.98

**Fax** : 01.49.81.25.42

Pour plus d'informations vous pouvez consulter notre site [www.reamondor.aphp.fr](http://www.reamondor.aphp.fr), rubrique information aux familles.



**U**n de vos proches vient d'être hospitalisé dans notre service afin de bénéficier d'une surveillance intensive et de soins spécialisés. Soyez assurés que toute l'équipe soignante met tout en œuvre pour prendre en charge au mieux votre proche.

**C**e livret conçu à votre intention vous permet de vous familiariser avec le service de réanimation médicale et vous donne des informations pratiques pour faciliter vos contacts avec l'équipe soignante.

**L'**équipe prend en charge des patients adultes ayant une pathologie grave qui menace fortement les fonctions vitales (le cœur, le foie, les poumons, les reins, le cerveau). Différentes assistances peuvent être mises en place : respiratoire, circulatoire et rénale. Des examens complémentaires seront réalisés selon l'état de santé de votre proche : scanner, I.R.M., fibroscopie bronchique ou digestive, échographie cardiaque, électro-encéphalogramme, ...

**Q**uand votre proche est admis, il est immédiatement pris en charge par l'équipe soignante.

Ceci peut prendre plus d'une heure. Nous vous demanderons d'être patient, la priorité allant aux soins de votre proche.

Nous nous efforcerons de vous tenir informé aussi rapidement que possible.

## LE SERVICE

Le service de Réanimation Médicale dispose de 24 lits répartis en :

13 lits de réanimation (U.M.R., box 1, box 2)

L'hospitalisation dans les secteurs « aigus » de réanimation est motivée par la gravité de l'état des patients et des assistances qui leurs sont nécessaires.

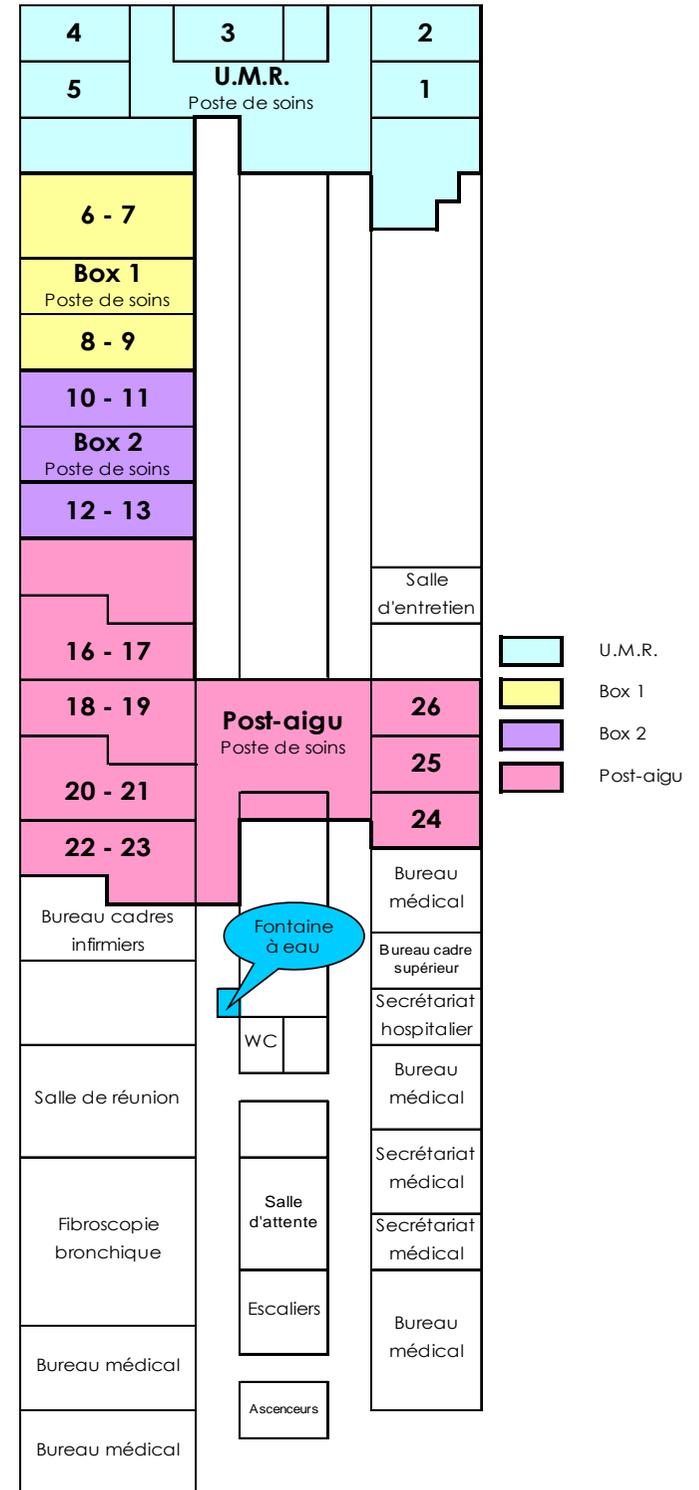
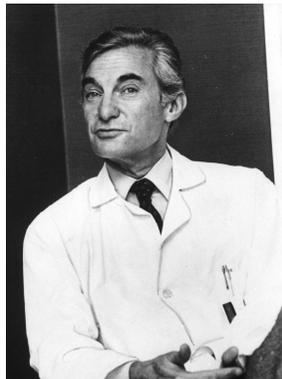
11 lits de surveillance continue (post-aigu)

La partie de surveillance continue est dédiée aux patients nécessitant une surveillance sans recours aux techniques les plus lourdes.

*Un peu d'histoire...*

*Le service de réanimation médicale a ouvert en 1970, son chef de service était le Professeur Maurice Rapin. Fondateur de la réanimation en France et ancien doyen de la faculté de médecine,*

*Pour lui rendre hommage, une unité du service porte son nom : l'U.M.R. (Unité Maurice Rapin)*



## ORGANIGRAMME DU SERVICE

L'équipe soignante est composée de :

- 1 chef de service, le professeur Brun-Buisson
- 8 médecins réanimateurs
- 7 internes
- 6 à 10 externes
- 50 infirmiers
- 30 aides soignants
- 2 kinésithérapeutes
- 2 cadres de santé ..... 01.49.81.43.76
- 1 secrétaire hospitalière ..... 01.49.81.23.96
- 2 secrétaires médicales ..... 01.49.81.23.91  
01.49.81.23.89
- 1 assistant social ..... 01.49.81.23.23

L'équipe paramédicale se relaie toutes les 12 heures auprès des patients afin d'assurer une prise en charge en continu.

La nuit et le week-end un médecin réanimateur, un interne et un externe sont présents au sein du service.

Les secrétaires médicales peuvent être sollicitées pour obtenir des renseignements, documents administratifs, compte-rendu d'hospitalisation ou dossier médical.

Un assistant social est également à votre disposition afin de vous aider dans vos démarches administratives.

N'hésitez pas à le contacter.

Nous n'avons pas de psychologue dédié dans le service, cependant en cas de nécessité un psychologue peut être sollicité.

Nous vous rappelons que l'hôpital est un espace laïque.

Un oratoire est à votre disposition dans le hall principal de l'hôpital, vous pourrez vous y recueillir et prier.

Il est ouvert à tous les cultes de 6 h à 22 h .

Des représentants des cultes : catholique, israélite, musulman et protestant peuvent être contactés en journée au 01.49.81.22.39.



## INFORMATIONS

**V**ous pouvez obtenir des renseignements auprès des médecins, durant les heures de visite (se renseigner auprès des infirmières ayant en charge votre proche). Le chef de service reçoit personnellement et aussi rapidement que possible les familles des patients qui le souhaitent, sur rendez-vous, pris au secrétariat médical ou par téléphone.

### Interlocuteur référent

Nous vous demandons d'indiquer dès votre arrivée le nom de **l'interlocuteur référent** : conjoint, parent, enfant, ami, ou « personne de confiance ».

Cette personne désignée pourra prendre des nouvelles par téléphone (limitées par le secret médical) ou sur place et se chargera de les transmettre au reste de la famille.

Nous conseillons à l'interlocuteur référent d'éviter d'appeler entre 6h30 et 10h et entre 18h30 et 21h compte tenu de la charge en soins et des changements d'équipes à ces heures.

La disponibilité médicale est réduite en soirée, la nuit et le week-end. Nous conseillons à l'interlocuteur référent de privilégier la semaine en journée pour s'entretenir avec un médecin.

En cas d'aggravation, un soignant préviendra par téléphone l'interlocuteur référent au numéro indiqué.

### Les visites

Le service souhaite que les horaires de visites des familles soient les plus larges possibles.

Celles-ci sont autorisées dans tous les secteurs :

**De 14 h à 22 h**

Cependant il est inévitable que des soins soient dispensés aux heures de visite, nous vous demanderons alors de patienter en salle d'attente.

Du fait de la complexité des soins, votre attente pourra être longue.

Pour favoriser le repos des patients, **les visites doivent être limitées à 2 personnes en même temps**. Certaines chambres sont doubles, pour cela il est primordial de respecter l'intimité des patients voisins.

A chacune de vos visites nous vous demanderons de :

- vous présenter à un soignant afin qu'il vous permette d'entrer dans la chambre de votre proche.
- vous laver les mains à l'aide des solutions hydro-alcooliques mises à votre disposition en entrant et en sortant de la chambre.

Pour certains patients des mesures d'isolement particulières sont indispensables. Cela vous sera expliqué à votre arrivée, il convient de les respecter.

Les enfants peuvent rendre visite à leur parent hospitalisé en réanimation.

Pour les enfants de moins de 12 ans, il est nécessaire de préparer cette visite au cours d'un entretien préalable avec le médecin et l'infirmière.

Le recours à un psychologue est possible.

Il n'est pas autorisé de prendre des photos ou des vidéos sans autorisation dans le service.

En raison du risque d'infection, les fleurs ne sont pas admises.

## Sécurité du patient



Les patients sont équipés de différents appareils munis d'alarmes sonores, retransmises aux soignants à l'extérieur de la chambre.

Les alarmes ne signalent pas forcément un événement grave, l'équipe soignante saura en apprécier l'urgence.

Pour la sécurité du patient, les barrières du lit sont levées.

Parfois les mains de votre proche peuvent être attachées afin d'éviter tous gestes accidentels de sa part.

## Admissions

Lorsque votre proche arrive dans le service nous nous chargeons de son admission en urgence. Cependant quelques démarches administratives vous resteront à réaliser. Pour cela, vous devrez vous munir des papiers de votre proche :

- pièce d'identité
- carte vitale
- carte mutuelle
- justificatif de domicile



## Affaires personnelles

Lors de l'admission de votre proche dans ce service, tous ses vêtements vous seront restitués ou déposés au vestiaire de l'hôpital. Néanmoins pour plus de confort un nécessaire de toilette pourra être conservé dans le service (shampooing, déodorant, brosses, ...)

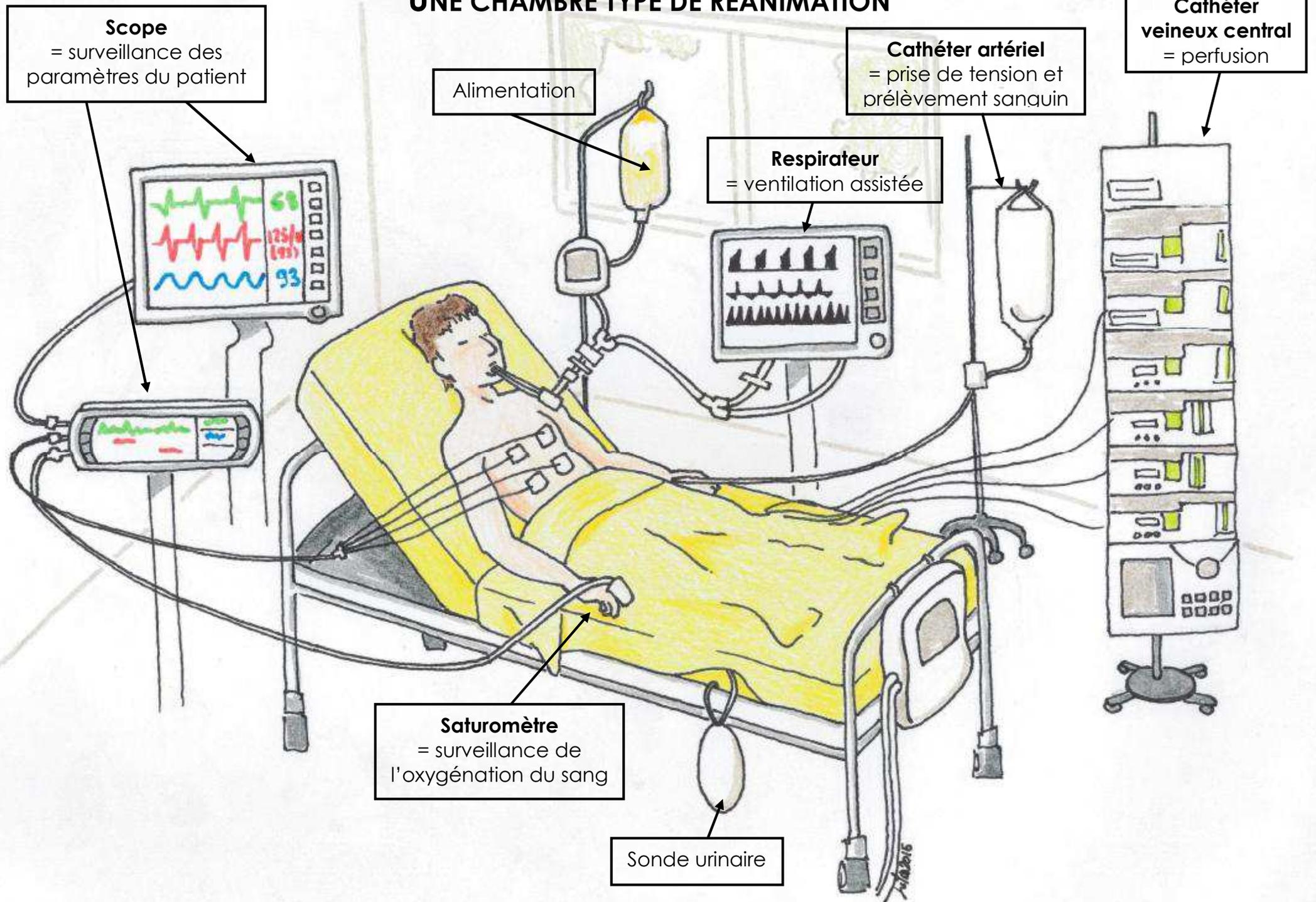
Par sécurité, les bijoux et objets de valeur seront systématiquement déposés au coffre central de l'hôpital.

## Risques infectieux



La réanimation, les techniques qui lui sont associées et la fragilité des patients entraînent un risque élevé d'infections. Même si nous mettons tout en œuvre pour les prévenir, les patients restent exposés à ce type de complications.

# UNE CHAMBRE TYPE DE REANIMATION



## RECHERCHE CLINIQUE

**C**entre Hospitalo-Universitaire, l'Hôpital Henri Mondor est rattaché à la Faculté de Médecine de Créteil (Université Paris XII - Val de Marne).

**L**'amélioration de la prise en charge des patients grâce à la progression des connaissances par la recherche est une de nos priorités.

**L**es médecins peuvent proposer à votre proche de participer à une recherche biomédicale sur un médicament, un matériel ou une stratégie de prise en charge, afin de développer les connaissances médicales.

**L**a loi du 09 août 2004 suivie de l'arrêté du 09 mars 2007 modifie le cadre juridique de la recherche biomédicale du 20 décembre 1988. Ces règles applicables à l'encadrement de la recherche biomédicale protègent les patients dans ces cas et définissent les conditions de cette recherche. Aucune expérimentation ne peut être menée sans l'accord d'un Comité de Protection des Personnes (C.P.P.) et l'accord du patient ou, à défaut, d'un membre de sa famille si le patient est jugé "incompétent" (coma, anesthésie, ...).

**L**e consentement est recueilli par écrit: il peut vous être demandé de remplir un formulaire de consentement. Le patient (ou son représentant) est bien entendu libre de refuser de participer à la recherche ou à tout moment de mettre fin à sa participation.

**C**ertaines recherches sur des soins pratiqués régulièrement font l'objet d'une simple information, après accord du C.P.P.

**P**endant le séjour de votre proche dans le service de réanimation, des données sur son état de santé sont recueillies quotidiennement par les infirmiers et les médecins dans le cadre des soins de réanimation délivrés. Ces données sont régulièrement analysées afin d'évaluer et d'améliorer la qualité des soins apportés. En cas de saisie informatique, ces données seront anonymisées. Vous pouvez cependant à tout moment refuser que les données recueillies sur votre proche soient analysées.



# LEXIQUE DE A A Z

## Adrénaline/Noradrénaline

Médicament administré en perfusion pour augmenter la tension artérielle ou améliorer la fonction cardiaque.

## Arrêt Cardiaque

Le cœur sert à faire circuler le sang dans tous les organes afin de leur apporter de l'oxygène nécessaire à leur fonctionnement.

L'arrêt du fonctionnement du cœur entraîne rapidement la mort.

En dehors d'un décès attendu, lorsque le cœur s'arrête de battre, des manœuvres comme le massage cardiaque et la ventilation artificielle sont tentées et peuvent parfois permettre de remettre le cœur en fonction.

Mais les autres organes, particulièrement le cerveau, qui ont été privés d'oxygène lorsque le cœur était à l'arrêt peuvent ne pas fonctionner à nouveau normalement malgré la reprise d'une activité du cœur.

Un manque d'oxygène de quelques minutes abouti à la mort des cellules cérébrales qui ne seront jamais remplacées.

Si un nombre important de cellules cérébrales sont mortes, cela entraîne un coma profond irréversible incompatible avec une survie prolongée. En effet, le cerveau ne sera plus capable de contrôler les fonctions vitales de l'organisme.

## Bactérie résistante

L'administration d'antibiotique modifie la flore bactérienne normale de l'organisme (peau, tube digestif...).

Les bactéries développent des mécanismes de défense contre les antibiotiques (résistances) et deviennent de plus en plus difficiles à traiter. Ainsi l'administration d'antibiotique doit être raisonnée.

## Infection nosocomiale

Infection contractée dans un établissement de santé au cours d'une hospitalisation, et n'étant ni présente, ni en incubation au début de cette prise en charge.

## Neuro-myopathie de réanimation

La gravité de la maladie initiale, l'alitement prolongé et certains médicaments peuvent provoquer une atteinte des nerfs ou des muscles aboutissant à une faiblesse qui parfois peut être sévère et aller jusqu'à la paralysie des membres et des muscles de la respiration.

Les neuro-myopathies guérissent spontanément mais nécessitent une rééducation, parfois longue, pour retrouver une mobilité normale.

## Personne de confiance

Toute personne majeure peut désigner une personne de confiance.

Cette personne sera consultée en priorité pour donner son avis dans le cas où l'état de santé du patient ne permettrait pas de faire part de ses décisions.

*Loi Kouchner n° 2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé).*

## Pneumopathie

Infection des poumons par un microbe (bactérie, champignon, virus).

## Scope

Moniteur de surveillance affichant les paramètres de surveillance en continu sur un écran avec différents systèmes d'alarme en fonction de la gravité du problème détecté.

Les paramètres habituellement surveillés sont :

- La fréquence cardiaque et son activité électrique (électrocardiogramme)
- La fréquence respiratoire
- La tension artérielle
- La saturation en oxygène du sang

## Sédation/Coma artificiel

Lorsqu'une assistance respiratoire invasive est nécessaire, des médicaments sédatifs sont administrés au patient pour l'endormir et prévenir la douleur liée aux différents soins et gestes de réanimation.

Cette sédation permet également une mise au repos pouvant faciliter la guérison.

Cet état d'endormissement par des médicaments est aussi appelé « coma artificiel » ou « anesthésie générale ».

## Solution Hydro-alcoolique

Ce sont des produits désinfectants à base d'alcool qui permettent de tuer les microbes présents sur les mains plus efficacement que ne le font les savons.

Une friction des mains avec 2 doses de solution hydro-alcoolique doit être réalisée avant et après avoir touché un malade ou un objet contaminé par des microbes. C'est une mesure de prévention efficace contre la transmission des microbes et les infections nosocomiales. Nous vous demandons donc d'effectuer une friction des mains avant et après la visite de vos proches.





## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION A L'ATTENTION

### DES FAMILLES ET DES PROCHES DES PATIENTS HOSPITALISES DANS LE SERVICE

Afin d'améliorer nos conditions d'accueil, nous vous proposons de remplir ce questionnaire et de le déposer dans l'urne prévue à cet effet



**Patient visité :**  
(facultatif)

**Lien de parenté :**  
(vous êtes)  
Conjoint    Enfant    Parent  
Autres : \_\_\_\_\_

**Secteur d'hospitalisation :**  
UMR    Box 1    Box 2  
Post-Aigu

**Date de votre visite :**

#### Accueil – Communication



J'ai été accueilli(e) aimablement	oui	non
J'ai identifié la fonction de mes interlocuteurs	oui	non
J'ai eu accès au livret d'accueil du service	oui	non
J'ai pris connaissance des conditions de visite	oui	non
J'ai pris connaissance des règles sur l'hygiène des mains	oui	non
Un soignant m'a accompagné(e) auprès de mon proche	oui	non
Les différents appareils m'ont été expliqués	oui	non
Les soins m'ont été expliqués	oui	non
Les soins prodigués à mon proche sont satisfaisants	oui	non
La disponibilité et l'écoute du personnel sont satisfaisantes	oui	non
Le temps d'attente m'a été expliqué	oui	non
Les secrétaires m'ont orienté(e) dans mes démarches	oui	non

Concernant la personne référente :

Les premières informations sur l'état de santé de votre proche vous ont été données :

➤ Au bout de combien de temps :

➤ Par qui :

Quel a été le temps d'attente lors de votre première visite :	< 1 h	1 h à 2 h	2 h à 3 h	> 3 h
Mon numéro de téléphone a été vérifié		oui	non	
Le numéro de téléphone du poste de soins m'a été donné		oui	non	
J'ai été reçu(e) par un médecin dans les 24 premières heures		oui	non	
J'ai reçu des informations claires et compréhensibles		oui	non	

**Locaux**



Les différentes unités du service sont bien identifiées		oui	non
La propreté du service est satisfaisante		oui	non
La propreté des chambres est satisfaisante		oui	non
La salle d'attente est accueillante		oui	non
La fontaine d'eau fraîche est accessible		oui	non
Les sanitaires sont propres et accessibles		oui	non

**Appréciation globale**

**Remarques et suggestions**

- Excellente
- Bonne
- Correcte
- Mauvaise

