ECHANGER, INFORMER

Le Représentant des Usagers

Le Représentant des Usagers, issu d'associations agréées, est **indépendant** de l'hôpital.

Interlocuteur de la direction de l'hôpital, il **facilite l'expression des malades**, **favorise le dialogue** et **l'échange** avec les professionnels hospitaliers.

Il **porte votre parole** dans les différentes commissions et instances de décision.

Dans les hôpitaux gériatriques et les hôpitaux ayant une Unité de Soins de Longue Durée, un **Représentant des Familles**, issu d'associations des familles, participe également à ces instances.



Les Représentants des Usagers de l'hôpital Emile ROUX

Madame **GRAVIER** Elizabeth 06 60 10 93 52 zab_gravier@yahoo.fr
ASP Fondatrice Soins Palliatifs

Madame **BARRET** Justyna 06 08 62 38 50 justyna.barret-ext@aphp.fr
Les Petits Frères des Pauvres

Au sein de l'administration de l'hôpital, Le **Chargé des Relations avec les Usagers et les Associations**

est également à votre disposition pour vous écouter ou vous aider à formuler des observations ou une réclamation. Il fait le lien avec la Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRUQPC).

Madame Isabelle JOURDA 01 45 95 84 90

A votre service, A votre écoute

n'hésitez pas à nous faire part de vos observations et de vos propositions :

droits.patient@sap.aphp.fr



Département des Droits du Patient et des Associations Direction des Affaires Juridiques et des Droits du Patient 3 avenue Victoria - 75184 PARIS Cedex 04 01 40 27 34 18 delegation.association@sap.aphp.fr