

# Des interlocuteurs à votre écoute

Vous avez des questions ou des remarques sur les soins et sur l'accueil que vous avez reçus à l'hôpital ? Vous souhaitez l'aide d'un tiers ?

**En premier lieu, parlez-en au cadre de santé ou au médecin du service**

## Vous pouvez rencontrer

### La Responsable des affaires Générales et chargée des relations avec les usagers

Rattachée à la direction de l'hôpital, elle est à votre disposition pour répondre à vos questions et faciliter vos démarches

Hôpital Emile Roux (Hôpitaux Universitaires Henri-Mondor)

1 avenue de Verdun – 94450 LIMEIL-BREVANNES

Bâtiment Château – RDC aile gauche

☎ 01 45 95 84 90 – ✉ [isabelle.jourda@aphp.fr](mailto:isabelle.jourda@aphp.fr)

### Les représentants des usagers

Issus d'une association agréée, ils sont indépendants de l'hôpital. Ils vont à votre écoute.

Mme Elizabeth GRAVIER (titulaire – Etre-là Accompagner en Soins Palliatifs) : [zab\\_gravier@yahoo.fr](mailto:zab_gravier@yahoo.fr)

M. Jean-Claude ROBERT (titulaire – Conférence Saint Vincent de Paul) : [jcrobert0591@gmail.com](mailto:jcrobert0591@gmail.com)

Mme Catherine CHOISNARD (suppléante – Petits Frères des Pauvres) : [sucycat@hotmail.fr](mailto:sucycat@hotmail.fr)

## Vous souhaitez adresser une réclamation ?

### A la Direction de l'hôpital Emile ROUX

Si ces premières démarches ne vous apportent pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier ou un mail de réclamation à l'adresse suivante :

**Direction de l'Hôpital Emile Roux**

1 avenue de Verdun

94450 LIMEIL-BREVANNES

[usagers.erx@aphp.fr](mailto:usagers.erx@aphp.fr)

### Les médiateurs

En fonction de la nature de vos difficultés, il vous est possible de rencontrer un **médiateur médical ou non médical**, en étant accompagné, si vous le souhaitez, d'un représentant des usagers.

Médiateurs médicaux	Médiateurs non médicaux
<i>Titulaire :</i> Dr. Olivier BOUILLANNE <i>Suppléant :</i> Dr Amaury BROUSSIER	<i>Titulaire :</i> Marielle PETITDEMANGE <i>Suppléante :</i> Lénaïk BEUZIT

## Le saviez-vous ?

Vos remarques et vos observations seront communiquées à la **Commission Des Usagers (CDU)**.

Son rôle est d'améliorer l'accueil et la qualité de la prise en charge des patients. La CDU est composée notamment du Directeur de l'hôpital Emile Roux, de la Responsable des Affaires Générales, des représentants des usagers et des médiateurs.